



BETAAL STEEDS UW HUUR OP TIJD, LUKT DIT NIET, CONTACTEER VIVENDO

MEER INFO OP

www.vivendo.be

www.facebook.com/vivendocvba



Tips:

Probeer steeds uw huur tijdig en correct te betalen.

Kan u niet betalen, aarzel niet en neem contact op met Vivendo. Zo vermijdt u problemen en extra kosten.

Vivendo is steeds bereid een afbetalingsplan af te spreken.

Volg uw afbetalingsplan stipt op. Lukt dit eens niet, neem terug contact op met uw klantverantwoordelijke.

Vivendo wil een gerechtelijke procedure en extra kosten ten alle tijde vermijden. Contacteer daarom steeds Vivendo of het OCMW om samen naar een oplossing te zoeken.

CONTACTEER VIVENDO

Magdalenastraat 20 (bus 1)

8200 Sint-Andries

Brugge Tel. 050 44 61 10

E-mail: info@vivendo.be

www.vivendo.be

ACHTERSTAL VERMIJDEN



Heeft u moeilijkheden om uw
huur te betalen?

**Vivendo helpt waar
mogelijk.**





U moet de huurprijs maandelijks tegen de 10^{de} van de maand betalen.

Heeft u een maand met veel kosten waardoor u de huurprijs niet of slechts gedeeltelijk kan betalen?

Contacteer uw klantverantwoordelijke van Vivendo om een regeling te treffen. Zo vermijdt u extra kosten.

Het afbetalingsplan

Vivendo is steeds bereid om een afbetalingsplan af te spreken:

- minimumbedrag = € 50 per maand
- maximaal 12 maanden

Het afbetalingsplan wordt u in tweevoud toegestuurd. Bezorg één exemplaar ondertekend terug aan Vivendo.

Ook voor de afrekening van de huurlasten, water- of gasverbruik en een factuur voor een herstelling kan u een afbetalingsplan aanvragen.

Indien u dit afbetalingsplan stipt opvolgt rekent Vivendo geen extra kosten aan.

Uitstel van betaling

Kan u éénmalig de huur niet tegen de 10^{de} betalen? Vraag dan een uitstel van betaling aan bij uw klantverantwoordelijke van Vivendo.



ACHTERSTALPROCEDURE

